



Kandersteg, 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Gast/Kunden und der Seiler's vintage Hotel AG. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per Telefon, Email oder Post zugestellt wird.

Annulationsbedingungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 18 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann das Seiler's vintage Hotel automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Annulationsfristen- & Gebühren

14 – 10 Tage vor Anreise	25 % der ersten 2 Tage vom Arrangement-Preis
10 – 4 Tage vor der Anreise	50 % der ersten 2 Tage, des Arrangement-Preises
3 – 1 Tage vor der Anreise	75% der ersten 2 Tage, des Arrangement-Preises
No Show am Anreisetag	100% der ersten 2 Tage des Arrangement-Preises

> Wir empfehlen Ihnen vor Reiseantritt eine Reise-Annulationsversicherung abzuschliessen.<

Kann das/die Zimmer anderweitig vermieten werden, sehen wir selbstverständlich von einer Rechnungsstellung ab. Für Reservations über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen.

Annulationsfristen- & Gebühren für Seminare und Gruppen ab 10 Personen

29 - 21 Tage vor der Ankunft	50 % des Arrangement Preises
20 - 5 Tage vor der Ankunft	60 % des Arrangement Preises
4 -1 Tage vor der Ankunft	80 % des Arrangement Preises
No show am Ankunftstag	100% des Arrangement Preises

Als kundenorientiertes Unternehmen erweisen wir uns, im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten, kulant in der Beurteilung der individuellen Annulations-Gründe. Wir streben Lösungen an, die sich sowohl für unsere Kunden als auch für unser Unternehmen als angemessen erweisen.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Seiler's vintage Hotel kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat.

Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Seiler's vintage Hotel eingetroffen sein.

Zahlungsmodalitäten Gruppen / Seminare

30 Arbeitstage vor Anreise 30% des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschalen

Bis 14 Tage nach der Abreise die restlichen 70% des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale, inklusive der Kurtaxe.

Nach Erhalt der Anzahlungen wird dem Gast oder der Firma eine schriftliche Zahlungsbestätigung übermittelt. Es werden **keine** Rechnungen für Gruppen ausserhalb der Schweiz gesendet.

Tourismusabgaben

Die City Taxe und die Kantonale Beherbergungsabgabe von CHF 4.60 wird vor Ort pro Person und Nacht verrechnet.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen.

Bankverbindung

Seiler's vintage Hotel AG	Account	16 249.502.3.76
Berner Kantonalbank	IBAN	CH13 0079 0016 2495 0237 6
CH - 3700 Spiez	BIC/SWIFT:	KBBECH22

Mehrwertsteuer-Nummer

CHE – 110.028.549

Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Seiler's vintage Hotel ist schweizerisches Recht anwendbar.

Als Gerichtsstand wird Kandersteg vereinbart.

Seiler's vintage Hotel AG
Äussere Dorfstrasse 99
CH - 3718 Kandersteg,
Tel. +41 (0)33 675 84 84
info@seilers-vintage-hotel.ch
www.seilers-vintage-hotel.ch