



Kandersteg im Mai 2018

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Gast/Kunden und der Hotel Alfa Soleil AG. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per Telefon Email, Fax oder Post zugestellt wird.

### Annulationsbedingungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert und mittels Kreditkarten Details garantiert haben, werden wir das Zimmer bis 18 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann das Hotel Alfa Soleil über das/die Zimmer verfügen.

### Annulationsfristen- & Gebühren

14 – 10 Tage vor Anreise	25 % der ersten 2 Tage vom Arrangement-Preis
10 – 4 Tage vor der Anreise	50 % der ersten 2 Tage, des Arrangement-Preises
3 – 1 Tage vor der Anreise	75% der ersten 2 Tage, des Arrangement-Preises
No-Show am Anreisetag	100% der ersten 2 Tage des Arrangement-Preises

Wir empfehlen Ihnen vor Reiseantritt eine Reise-Annulationsversicherung abzuschliessen.

Kann das/die Zimmer anderweitig vermieten werden, sieht die Hotel Alfa Soleil AG von einer Zahlungsforderung ab. Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen.

### Annulationsfristen- & Gebühren für Seminare und Gruppen ab 10 Personen

29 - 21 Tage vor der Ankunft	50 % pro Person, des ganzen Arrangement Preises
20 - 5 Tage vor der Ankunft	60 % pro Person, des ganzen Arrangement Preises
4 -1 Tage vor der Ankunft	80 % pro Person, des ganzen Arrangement Preises
No-Show am Ankunftstag	100% pro Person, des ganzen Arrangement Preises

Als kundenorientiertes Unternehmen erweisen wir uns, im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten, kulant in der Beurteilung der individuellen Annulations-Gründe. Wir streben Lösungen an, die sich sowohl für unsere Kunden als auch für unser Unternehmen als angemessen erweisen.

### Optionsdaten

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Alfa Soleil kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde zum vereinbarten Termin keine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am Tag der Optionsfrist beim Hotel Alfa Soleil eingetroffen sein.

### Zahlungsmodalitäten

**Bis 10 Arbeitstage nach der Buchung 20%** des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale  
**30 Arbeitstage vor Anreise 30%** des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschalen

**Bei der Abreise oder auf Rechnung restliche 50%** des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale, inklusive der Kurtaxe.

#### **Für Gäste / Kunden aus dem Ausland:**

**Bis 10 Arbeitstage nach der Buchung werden 20%** des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale auf eine gültige Kredit-Karte belastet.

**30 Arbeitstage** vor Anreisedatum werden **30%** des Totalbetrages des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale auf eine gültige Kredit-Karte belastet.

**Am Abreisedatum werden die restliche 50%** des Totalbetrages der Kosten der reservierten Zimmer und / oder der Seminarpauschale, inklusive der weiteren Leistungen sowie die Kurtaxe fällig.

Nach Erhalt der Anzahlungen wird dem Gast oder der Firma eine schriftliche Zahlungsbestätigung übermittelt.

Es werden keine Rechnungen für Gruppen ausserhalb der Schweiz gesendet.

### **Tourismusabgaben**

Die obligatorische Tourismus-Steuer von CHF 4.00 wird zusätzlich pro erwachsene Person und Nacht verrechnet.

Für Kinder bis 16 Jahre beträgt die Gebühr CHF 2.00 pro Kind und Nacht.

Die Zahlung dafür wird bei der Abschlussrechnung fällig.

### **Mehrwertsteuer**

Diese ist im Preis eingeschlossen.

### **Bankverbindung**

<b>Hotel Alfa Soleil AG 12 Jahre Berner Kantonalbank CH - 3700 Spiez</b>	<b>Account</b>	16 249.502.3.76
	<b>IBAN</b>	CH13 0079 0016 2495 0237 6
	<b>BIC/SWIFT:</b>	KBBECH22

### **Mehrwertsteuer-Nummer**

CH – 110.028.549

### **Haftung / Sorgfaltspflicht**

Die Hotelräumlichkeiten sind durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden verpflichtet sich der Gast bzw. die Firma aufzukommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstähle usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

### **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Versand trägt der Gast.

### **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Gast / Kunde und dem Hotel Alfa Soleil ist das schweizerische Gesetz anwendbar.

Als Gerichtsstand wird Kandersteg vereinbart.

Hotel Alfa Soleil AG  
Äussere Dorfstrasse 99  
CH - 3718 Kandersteg,  
Tel. +41 (0)33 675 84 84  
hotel@alfasoleil.ch  
[www.alfasoleil.ch](http://www.alfasoleil.ch)